

## Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací č. MG/21/0..

uzavřená mezi smluvními stranami

### A. Operátor

Obchodní jméno	
Michal Grygar - AP-MiG	
IČ	
607 680 96	
Živnostenský list č. 380704-10552 vydán 29. 1. 1997	
Živnostenským úřadem Ostrava-Poruba	
Sídlem	
Ludvíka Poděště 1887/13, Ostrava-Poruba, PSČ 708 00	
Telefon	Fax
+420 603 748 968	
E-mail	
<a href="mailto:michal.g@seznam.cz">michal.g@seznam.cz</a>	
Číslo bankovního účtu pro platbu Internetu	
670100-2203208273/6210	

### B. Účastník

Jméno a příjmení *	
Telefon	
E-mail	
Bydliště: ulice, číslo popisné / číslo orientační *	
Podlaží / číslo bytu *	
Obec *	PSČ *
Datum narození / IČ*	
Místo zřízení služby (pokud je jiné než bydliště)	

\* povinné údaje

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy o poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) je poskytování Služby elektronických komunikací - přístupu k síti Internet, zprostředkování konektivity k síti Internet, (dále také „Služba“) - pro domácnosti. Jedná se o službu přístupu k internetu v pevném místě.
- 1.2 Účastník pro přístup ke Službě využívá vlastní prostředky výpočetní techniky a zajišťuje napájení koncových zařízení sítě elektronických komunikací (dále také „Koncové zařízení“). Koncová zařízení, na kterých Operátor předává Službu Účastníkovi, jsou ve vlastnictví Operátora. Pokud Operátor zřídí rozvody sítě elektronických komunikací ke koncovému zařízení v budově Účastníka, Účastník podpisem této Smlouvy souhlasí s umístěním výše uvedených prostředků sítě elektronických komunikací.

### 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Operátor je povinen poskytovat Službu za podmínek uvedených v této Smlouvě a Obchodních podmínkách Operátora (dále jen „Obchodní podmínky“), které tvoří Přílohu č. 1 k této smlouvě a dále jsou veřejně dostupné na webových stránkách Operátora [www.ap-mig.net](http://www.ap-mig.net) v platném znění.
- 2.2 Účastník není oprávněn postupovat třetím osobám přístupové údaje pro využívání Služby ani distribuovat Služby třetí straně. Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k zachování přístupových údajů v tajnosti. V případě porušení je účastník povinen uhradit operátorovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý prokazatelně zjištěný případ.
- 2.3 Účastník se zavazuje poskytnout Operátorovi přístup ke konfiguraci a umístění Koncového zařízení.
- 2.4 Za poskytovanou Službu je Účastník povinen Operátorovi platit dohodnutou cenu.

### 3. Cena Služby a platební podmínky

- 3.1 Cena Služby se skládá z částky za zřízení služby a pravidelně se opakující měsíční ceny dle zvolené varianty Služby.
- 3.2 Operátor zahájí poskytování Služby dnem - podepsáním smlouvy smluvními stranami.
- 3.3 Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami Operátora především podle článku 8. vyúčtování ceny, úrok z prodlení, smluvní pokuta a článku 11.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly a podpisem Smlouvy stvrdily, že doručení faktury s vyúčtováním Účastníkovi proběhne tak, že se provede doručením faktury s vyúčtováním v elektronické podobě na e-mail Účastníka.

### 4. Cena, specifikace a parametry Služby:

Název Služby	Měsíční cena	Zřízení Služby	Minimální doba trvání smlouvy	Poznámky	Zvolená varianta
<b>Internet MINI</b> wifi – v pásmu 2,4 nebo 5,8 GHz	200 Kč	1 500 Kč	1 rok	-	<input type="checkbox"/>
	200 Kč	1 Kč	2 roky	-	<input type="checkbox"/>
<b>Internet STANDART</b> wifi – v pásmu 2,4 nebo 5,8 GHz	350 Kč	1 500 Kč	1 rok	-	<input type="checkbox"/>
	350 Kč	1 Kč	2 roky	-	<input type="checkbox"/>
<b>Internet MAXI</b> wifi – v pásmu 5,8 GHz	500 Kč	1 500 Kč	1 rok	-	<input type="checkbox"/>
	500 Kč	1 Kč	2 roky	-	<input type="checkbox"/>
Veřejná IP adresa	100 Kč	0 Kč	-	-	<input type="checkbox"/>

**Parametry služby Internet MINI**

Rychlost	Rychlost stahování Mbps (download)	Rychlost vkládání Mbps (upload)
Minimální	0,6 Mbps	0,6 Mbps
Běžně dostupná	1,2 Mbps	1,2 Mbps
Maximální	10 Mbps	10 Mbps
Inzerovaná	2 Mbps	2 Mbps

**Parametry služby Internet STANDART**

Rychlost	Rychlost stahování Mbps (download)	Rychlost odesílání Mbps (upload)
Minimální	1,5 Mbps	1,5 Mbps
Běžně dostupná	3 Mbps	3 Mbps
Maximální	20 Mbps	20 Mbps
Inzerovaná	5 Mbps	5 Mbps

**Parametry služby Internet MAXI**

Rychlost	Rychlost stahování Mbps (download)	Rychlost odesílání Mbps (upload)
Minimální	3 Mbps	3 Mbps
Běžně dostupná	6 Mbps	6 Mbps
Maximální	20 Mbps	20 Mbps
Inzerovaná	10 Mbps	10 Mbps

## 4.1. Výklad pojmů:

**Stahování (download)** - rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

**Vkládání (upload)** - rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

**Minimální rychlost** – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň **30 %** hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „**výpadek služby**“ s právy uživatele dle čl. 9.6 a 11 Obchodních podmínek.

**Běžně dostupná rychlost** - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň **60 %** hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** - nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobených fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Mbps** - (megabits per second) - jednotka rychlosti přenosu dat.

**Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů:**

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti. V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, (definovány v článku 4.5. níže), pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla firmy Michal Grygar, Ostrava-Poruba, Ludvíka Poděštlé 1887/13, 708 00, telefonicky na čísle 603 748 968, nebo elektronicky na adrese [michal.g@seznam.cz](mailto:michal.g@seznam.cz). Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 11 Obchodních podmínek. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora, sníží Operátor přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

- 4.2 Opatření řízení provozu uplatňovaná Operátorem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to pouze v případech, kdy je to nezbytné a na nezbytně nutnou dobu za účelem dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem Unie tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí; zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů; zabránění hroziícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně. Opatření řízení provozu uplatňovaná Operátorem mohou mít dopad pouze na kvalitu Služeb přístupu k internetu. Nemohou však mít žádný dopad na soukromí koncových uživatelů a ochranu jejich osobních údajů. Soukromí zákazníků a spotřebitelů poskytovatele a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníků a spotřebitelů nejsou v tomto směru nijak dotčena.
- 4.3 Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména Služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule, nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod.
- 4.4 Pokud zákazník využívá od Poskytovatele i jiné služby, které jsou optimalizovány pro konkrétní obsah, aplikace, nebo služby, nebo jejich kombinaci, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s

horšími než smluvně garantovanými parametry, zejména rychlostí. Důsledky snížení rychlosti jsou popsány výše v odd. 4.3. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb jiných Poskytovatelů neporušuje poskytovatel smlouvu.

- 4.5 Nahlášení velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo při výpadku služby, je považováno za uplatnění reklamace kvality služby s postupem uvedeným v čl. 9 a čl. 11 obchodních podmínek Operátora.

**Za velkou trvajícím odchylkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Za velkou opakující se odchylkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav „**výpadek služby**“.

- 4.6 Informace o doplňkových službách jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora [www.ap-mig.net](http://www.ap-mig.net) v sekci popisu produktů nebo je lze získat na kontaktní lince Operátora.

## 5. Neposkytování Služby

- a) Neposkytování Služby se řídí dle znění platných Obchodních podmínek Operátora.  
 b) Účastník má možnost nahlásit neposkytnutí služby tak, že osoba, která nahláší poruchu, uvede základní informace o poruše, a to:
- ✓ identifikační údaje Účastníka,
  - ✓ jméno a kontakt ohlašovatele, pokud to není přímo Účastník,
  - ✓ identifikace místa neposkytnutí Služby,
  - ✓ orientační rozsah závady.
- c) Kontakty pro nahlášení poruch Operátorovi a uplatnění reklamace Účastníkem:

V pracovní době	Pracovní dny (pondělí až pátek) od 08:00 do 18:00 hodin.
Telefon	+420 603 748 968
E-mail	<a href="mailto:michal.g@seznam.cz">michal.g@seznam.cz</a>

## 6. Závěrečná ustanovení

- a) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, vymezenou minimální dobou trvání poskytování Služby dle článku 4. této Smlouvy. Pokud Účastník, který je spotřebitelem, neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením Smlouvy na dobu určitou, přechází tato Smlouva dnem uplynutí doby trvání této Smlouvy, ve Smlouvu na dobu neurčitou, s možností vypovědět tuto Smlouvu s Výpovědní dobou, která činí 30 dnů, kteroukoli smluvní stranou.  
 b) Ukončení trvání Smlouvy, ochrana osobních údajů stejně jako důvěrnost komunikací a řešení případných sporů jsou upraveny Obchodními podmínkami Operátora.  
 c) Operátor a Účastník berou na vědomí, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.  
 d) V případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a Obchodními podmínkami Operátora, je rozhodující znění ustanovení této Smlouvy.  
 e) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálů podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Účastník a Operátor obdrží po jednom vyhotovení.  
 f) Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1 Obchodní podmínky Operátora ze dne 01.01.2021, které jsou zveřejněny a k dispozici na webových stránkách společnosti Operátora na webové adrese [www.ap-mig.net](http://www.ap-mig.net) v platném znění. Chybějící obsah této Smlouvy se řídí dle §1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ustanoveními obsaženými v citovaných Obchodních podmínkách Operátora, pokud není dohodnuto jinak. Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky Operátora známy, neboť mu byly předány při podpisu této Smlouvy. Účastník si Obchodní podmínky Operátora přečetl a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.  
 g) Nedílnou součástí této smlouvy je i Příloha č. 2 Technická specifikace služby Internet Operátora.  
 h) Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

## 7. Operátorem zapůjčená zařízení k poskytnutí Služby

Typ zařízení (popis)	Výrobní číslo (S/N)	Poznámky	Cena zařízení v Kč s DPH

Účastník je povinen zabezpečit instalovaná zařízení Operátora proti poškození a zneužití. Účastník nemá povoleno připojovat zařízení, která neodpovídají definovaným standardům Ethernet, naopak má povinnost nahlásit veškeré stavy, které by mohly mít za důsledek poškození zařízení, případně kvality poskytované Služby. Instalované zařízení zůstává v majetku Operátora.

## 8. Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že:

- a) mu před podpisem této Smlouvy bylo pracovníkem Operátora nainstalováno v místě bydliště případně v požadovaném místě zřízení služby, viz shora, zařízení pro bezdrátové připojení k internetu pomocí technologie Wi-Fi dle dohodnuté specifikace,  
 b) toto bezdrátové připojení k internetu bylo pracovníkem Operátora zprovozněno a připojení k internetu je zcela funkční a bez závad,  
 c) převzal jedno vyhotovení této Smlouvy podepsané oběma smluvními stranami, včetně Přílohy č.1 Obchodní podmínky Operátora a Přílohy č.2 Technická specifikace služby Internet Operátora  
 d) se seznámil a souhlasí se specifikací služeb Operátora,  
 e) se seznámil s Obchodními podmínkami Operátora, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Operátorem, ve znění platném ke dni podpisu Smlouvy a zveřejněném na [www.ap-mig.net](http://www.ap-mig.net),  
 f) bere na vědomí, že níže podepisují Smlouvu uzavřenou mimo prostory obvyklé pro podnikání Operátora nebo prostředkem komunikace na dálku, od které má právo odstoupit do 14 dnů od podpisu této Smlouvy. Přesto Účastník tímto výslovně žádá, aby Operátor začal s plněním dle této Smlouvy před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení od Smlouvy,  
 g) pokud Účastník nevrátí Operátorovi pronajaté Přijímací zařízení včas a v pořádku bez poškození, zavazuje se uhradit Operátorovi smluvní pokutu, ve výši 100 % ceny tohoto zařízení, dle ceníku Operátora, platného ke dni uzavření Smlouvy,  
 h) skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou nebo na dobu neurčitou předčasně, z důvodů spočívajících na straně Účastníka, tj. zejména pokud nezaplatí řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování, nebo bude-li v prodlení s úhradou nejméně 3 nezaplacených vyúčtování, faktickým

zánikem Smlouvy nebo Služby či odstoupením Operátora od Smlouvy nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník, který je Spotřebitelem a podnikající fyzickou osobou, povinen zaplatit Operátorovi smluvní pokutu, která smí být požadována pouze, pokud Smlouva skončí do tří měsíců od uzavření, a která nesmí být vyšší než jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo jedna dvacatina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny a ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

- i) mu Operátor s dostatečným předstihem před uzavřením této Smlouvy, poskytl předsmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele,
- j) mu pracovníky Operátora před podpisem této Smlouvy, její obsah a obsah příložených Obchodních podmínek Operátora a Technické specifikace služby Internet Operátora, byl srozumitelným a úplným způsobem vysvětlen, Účastník si Obchodní podmínky Operátora a Technické specifikace služby Internet Operátora přečetl a prohlašuje, že uzavíranému smluvnímu vztahu a obsahu podepsované Smlouvy a příložených Obchodních podmínek Operátora a Technické specifikaci služby Internet Operátora zcela rozumí a nemá žádné nejasnosti. Účastník prohlašuje, že Operátor splnil svou povinnost mu bezodkladně po uzavření Smlouvy poskytnout informace podle § 63 odstavce 1 zákona písemně, a to v elektronické nebo listinné formě tím, že mu Operátor předal úplné znění Smlouvy, včetně Obchodních podmínek Operátora, včetně Technické specifikace služby Internet Operátora, obsahujících uvedené informace. Proto Účastník nežádá, aby mu Operátor tyto informace po předání uvedených listin předal.
- k) Účastník tímto svobodně a vědomě projevuje vůli, jejímž obsahem je svolení a souhlas Účastníka se zpracovávání osobních údajů Operátorem za účelem zprostředkovat záznam osobních údajů Účastníka do tzv. veřejného účastnického seznamu ve smyslu Zákona o elektronických komunikacích. Účastník si je vědom, že tento souhlas může kdykoli osobně, písemně nebo elektronicky následně odvolat.
- l) Účastník tímto svobodně a vědomě projevuje vůli, jejímž obsahem je svolení a souhlas Účastníka se zpracováváním osobních údajů Operátorem za účelem marketingu a zaslání tzv. obchodních sdělení Operátorem Účastníkovi.

souhlasím /  nesouhlasím

souhlasím /  nesouhlasím.

Podpisy smluvních stran:

V Ostravě dne .....

V Ostravě dne .....

.....  
za operátora

.....  
účastník

**Obchodní podmínky firmy Michal Grygar**

**Technická specifikace služby Internet**